

Charte de confidentialité de la plateforme MODULIFE™

Date effective : 28 février 2019

MODULIFE™ est alimenté par Virtual Health Partners, Inc. (« VHP », « nous » ou « notre »), et fourni en collaboration avec Nestlé Healthcare Nutrition, Inc. (« Nestlé »), le créateur des produits ModuLife et du programme ModuLife.

Le présent Avis de confidentialité en ligne s'applique aux informations que VHP peut obtenir à votre sujet lorsque vous visitez <http://access.mymodulife.com> (le « Site ») et l'application ModuLife (collectivement, la « Plateforme »). Le présent Avis de confidentialité décrit également la manière dont VHP peut collecter, utiliser ou partager des informations vous concernant, vos choix concernant notre utilisation de vos informations, la manière dont nous protégeons les informations que nous collectons et la manière dont vous pouvez nous contacter concernant nos pratiques en matière de confidentialité.

Comment nous collectons les informations

Les informations que vous nous fournissez

Nous obtenons des informations que vous nous fournissez directement via le Site et/ou la Plateforme. Par exemple, nous recueillons les informations que vous soumettez lorsque vous vous [inscrivez sur la Plateforme](#) ou [nous contactez](#), y compris des détails concernant vos antécédents médicaux, votre taille, votre poids, votre indice de masse corporelle, votre date de naissance et votre état de santé. Les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent inclure des informations personnelles, qui peuvent être utilisées pour vous identifier individuellement, telles que votre nom, votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone.

Si vous choisissez d'associer un tracker d'activité (tel qu'un Fitbit, un podomètre mobile ou d'autres applications de fitness) à votre compte sur la Plateforme, nous pouvons obtenir des informations vous concernant qui sont collectées par le ou les tracker(s) d'activité, telles que des statistiques concernant votre mobilité, vos habitudes d'exercice et d'autres informations personnelles que vous pouvez permettre à ces appareils de collecter. De même, si vous choisissez de lier un appareil compatible Bluetooth (tel qu'une balance ou un brassard) à la Plateforme, nous pouvons obtenir des informations vous concernant qui sont mesurées ou collectées d'une autre manière par ces appareils.

Informations collectées automatiquement

En plus des informations que vous nous soumettez, nous pouvons collecter certaines informations à l'aide d'outils automatisés tels que les cookies, les balises Web et les journaux de serveur Web. Les types d'informations que nous recueillons automatiquement peuvent inclure les adresses IP, les identifiants d'appareil, les caractéristiques de navigateur, les détails du système d'exploitation, les préférences linguistiques, les URL de référence, la durée des visites et les pages consultées.

Nous pouvons combiner certaines informations collectées automatiquement avec d'autres informations que nous obtenons à votre sujet, qui peuvent inclure des données que nous obtenons de tiers.

Les informations concernant votre utilisation du Site et les services disponibles via la Plateforme et d'autres sites Web peuvent être collectées à travers le temps, les appareils et les sites Web, et utilisées à diverses fins, y compris pour associer différents appareils que vous utilisez et pour fournir du contenu pertinent et/ou ciblé.

Informations que nous obtenons de votre prestataire de soins de santé, de vos partenaires et d'autres sources

Dans le cadre de votre utilisation de la Plateforme, nous pouvons également obtenir des informations vous concernant auprès d'autres sources (y compris, par exemple, auprès de votre Fournisseur MODULIFE) et combiner ces informations avec des informations que vous nous fournissez directement ou que nous collectons automatiquement via le Site et/ou la Plateforme.

Analyse de données

Nous utilisons certains services d'analyse Web tiers, tels que Google Analytics, pour nous aider à comprendre nos visiteurs et à analyser la manière dont ils utilisent le Site et/ou la Plateforme. Pour plus d'informations sur la manière dont Google peut utiliser les données collectées de cette manière, [cliquez ici](#) ou [cliquez ici](#) pour en savoir plus sur la désactivation de la collecte de données Google Analytics.

Votre navigateur Web peut avoir des paramètres qui vous permettent de transmettre un signal « Ne pas suivre » lorsque vous visitez divers sites Web ou utilisez des services en ligne. Comme beaucoup de sites Web, ce site n'est pas conçu pour répondre aux signaux « Ne pas suivre » reçus des navigateurs. Pour en savoir plus sur les signaux « Ne pas suivre », rendez-vous sur <http://www.allaboutdnt.com/>.

Comment nous utilisons vos informations

Nous pouvons utiliser les informations que nous recueillons à votre sujet pour :

- Personnaliser et améliorer votre expérience en ligne ;
- Vous aider à exécuter votre plan de gestion du bien-être ;
- Permettre à votre médecin, à un autre professionnel de santé ou à un professionnel du bien-être d'obtenir des rapports sur vos progrès ;
- Répondre aux e-mails ou autres demandes de support, demandes de renseignements, commentaires ou questions ;
- Vous proposer des offres adaptées à vos centres d'intérêt et à vos activités passées sur le Site et/ou la Plateforme ;
- Surveiller et analyser les tendances, l'utilisation et les activités des visiteurs et des utilisateurs ;

- Améliorer le Site et/ou la Plateforme, notre marketing et d'autres produits ou services que nous pouvons offrir ;
- Vous contacter au sujet de votre utilisation du Site et/ou de la Plateforme ou, à notre discrétion, des changements apportés à nos politiques ;
- Vérifier et/ou authentifier l'identité d'un utilisateur enregistré ;
- Se conformer aux lois, aux réglementations ou aux processus juridiques applicables, ainsi qu'aux normes de l'industrie et aux politiques de notre entreprise ;
- Empêcher, enquêter, identifier ou prendre toute autre mesure à l'égard de toute activité frauduleuse ou illégale suspectée ou réelle ou de toute activité qui viole nos conditions d'utilisation ; ou
- À toute autre fin, avec votre consentement.

Nous pouvons également utiliser les informations que nous obtenons à votre sujet d'une autre manière, auquel cas nous vous aviserons au moment de la collecte.

En outre, nous utilisons les informations collectées en ligne via des cookies, des balises Web et d'autres outils automatisés à des fins telles que la reconnaissance de votre appareil en ligne, le suivi de votre activité lorsque vous naviguez sur le Site et/ou la Plateforme, ou l'analyse de votre utilisation du Site et/ou de la Plateforme. Ces informations peuvent être utilisées pour suivre votre activité au fil du temps sur divers sites Web et services, ainsi que sur différents périphériques que vous pouvez utiliser pour accéder à Internet.

Comment nous pouvons partager vos informations

Nous pouvons permettre à nos agents, fournisseurs, consultants et autres prestataires de services d'accéder aux informations que nous recueillons à votre sujet via le Site et/ou la Plateforme pour effectuer des travaux en notre nom. Ces prestataires de services tiers utilisent les informations personnelles auxquelles ils ont accès pour répondre aux besoins pour lesquels nous avons partagé ces informations.

Nous pouvons également partager vos informations :

- Si nous sommes tenus de le faire en vertu d'une loi, d'une réglementation ou d'un processus juridique (par exemple en réponse à une citation à comparaître ou à une ordonnance d'un tribunal ou à une demande d'information similaire du gouvernement) ;
- Pour répondre aux demandes des organismes gouvernementaux, y compris les autorités chargées de l'application de la loi ;
- Lorsque nous croyons que la divulgation est nécessaire ou appropriée pour prévenir un préjudice physique ou une perte financière ou dans le cadre d'une enquête sur une activité illégale présumée ou réelle ;
- Pour faire respecter nos politiques ou pour protéger les droits légaux, la propriété ou la sécurité ;
- Avec des tiers, pour enquêter ou faire face à d'éventuelles activités criminelles ou frauduleuses ; ou

- Dans le cas d'une coentreprise, d'un partenariat, d'une fusion ou de toute autre collaboration avec une autre organisation.

Nous nous réservons le droit de transférer toute information que nous obtenons via le Site et/ou la Plateforme dans le cas où nous vendons ou transférons tout ou partie de notre activité ou de nos actifs (par exemple, suite à une fusion, une réorganisation, une liquidation ou toute autre transaction commerciale, y compris la négociation de telles transactions).

Informations que Nestlé peut obtenir

En tant qu'exploitant de ce Site, VHP peut collecter, utiliser et partager des informations vous concernant comme décrit dans cette Charte de confidentialité. Nestlé, propriétaire du Programme MODULIFE et des produits associés, ne recueille, ne demande ni n'obtient (i) d'informations de santé protégées (telles que définies dans la loi de 1996 sur la portabilité et la responsabilité en matière d'assurance maladie) concernant les visiteurs de ce Site ou les utilisateurs de la Plateforme ou (ii) des données personnelles (telles que définies dans le règlement [UE] 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles et à la libre circulation de ces données ; VHP ne fournit pas non plus à Nestlé d'informations de santé protégées vous concernant que VHP obtient via le Site et/ou la Plateforme.

VHP peut partager avec Nestlé certaines données statistiques dépersonnalisées et agrégées concernant les visiteurs de ce Site et les utilisateurs de cette Plateforme, afin d'aider Nestlé à comprendre combien de personnes visitent le Site, et comment ces visiteurs naviguent sur le Site et leurs statistiques respectives. Nestlé ne peut identifier aucune personne à partir des données que VHP peut fournir à ces fins.

Sécurité de l'information

Nous maintenons des mesures de protection administratives, techniques et physiques appropriées conçues pour aider à protéger les informations personnelles collectées ou reçues via le Site et/ou la Plateforme. Bien que nous fassions des efforts raisonnables pour protéger les informations, la transmission via Internet n'est pas totalement sécurisée et nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos informations soumises en ligne.

Liens vers d'autres sites Web

Nous fournissons des liens vers d'autres sites pour votre commodité et à titre d'information. Les sites Web exploités par des entités qui ne sont pas affiliées à VHP ou à Nestlé peuvent avoir leurs propres politiques ou avis de confidentialité, que nous vous recommandons fortement de consulter. VHP ou Nestlé ne sont pas responsables du contenu ou des pratiques de confidentialité des sites Web liés que nous ne contrôlons pas.

Groupes de support de la plateforme et forums en ligne

La Plateforme comprend des forums, y compris des groupes de support en ligne et des cours de conditionnement physique virtuels semi-privés (collectivement, les « Forums »), qui permettent aux utilisateurs enregistrés de communiquer entre eux par audioconférence en ligne. Lorsque vous choisissez volontairement de participer à un forum, les informations et les dossiers de votre compte seront mis à la disposition de l'animateur du forum, mais pas aux autres participants. Votre identité ne sera pas divulguée à vos collègues utilisateurs du Forum à moins que vous ne choisissiez de divulguer vous-même ces informations. Veuillez toutefois noter que votre voix et vos paroles seront audibles par tous les participants au Forum. Par conséquent, toute information que vous partagez dans ce contexte sera mise à la disposition de vos collègues utilisateurs, qui pourraient ne pas adhérer à cet Avis de confidentialité et pourraient divulguer l'information que vous partagez à des tiers inconnus. Vous devriez réfléchir attentivement à la question de savoir si vous souhaitez divulguer des informations qui pourraient vous identifier lorsque vous participez à un Forum. Sachez que même si vous ne dites pas votre nom, le partage de certaines informations vous concernant peut permettre à d'autres de déduire votre identité.

Fonctionnalités sociales

Le Site peut inclure des fonctionnalités conçues pour permettre les interactions que vous initiez entre le Site et des sites Web ou services tiers, y compris des réseaux sociaux tiers (« Fonctionnalités sociales »). Un exemple d'une fonction sociale consiste à vous permettre de faire des « like » ou « share » du contenu sur d'autres sites Web ou services.

Si vous utilisez les fonctionnalités sociales sur le site, VHP et les services tiers qui exploitent ces fonctionnalités sociales peuvent avoir accès à certaines informations vous concernant et votre utilisation de ce site et des leurs. Les informations que nous recueillons dans le cadre de votre utilisation des fonctionnalités sociales sont soumises à cette charte de confidentialité. Les informations collectées et stockées par les tiers restent soumises aux pratiques de confidentialité de ces tiers, y compris la question de savoir si les tiers continuent à partager des informations avec nous, les types d'informations partagées et vos choix en ce qui concerne ce qui est visible pour les autres sur ces sites Web ou services tiers.

Protection de la vie privée des enfants

Ce Site n'est pas destiné aux enfants de moins de 13 ans, et nous ne recueillons pas sciemment ou intentionnellement des renseignements auprès d'enfants de moins de 13 ans, à moins d'y être autorisés ou fournis par le tuteur légal ou le gardien de l'enfant. Si nous apprenons que nous avons reçu des informations directement d'un enfant de moins de 13 ans, nous supprimerons ces informations conformément à la loi applicable.

Vos droits à la confidentialité en Californie

La loi californienne permet aux clients californiens de demander certains détails sur la façon dont leurs « informations personnelles » (telles que définies par l'article 1798.83 du Code civil de la Californie) sont partagées avec des tiers à des fins de marketing direct. Nous pouvons de temps à autre choisir de partager ces informations personnelles vous concernant avec des tiers à des fins de marketing direct de ces tiers. Les résidents californiens qui nous ont fourni des informations

personnelles peuvent demander une liste des catégories d'informations personnelles partagées ainsi que les noms et adresses des tiers qui ont reçu ces informations personnelles à des fins de marketing direct au cours de l'année civile précédente (par exemple, les demandes faites en 2017 fourniront des informations sur les activités de partage 2016). Pour faire une demande, veuillez nous fournir suffisamment d'informations pour que nous puissions déterminer si cela s'applique à vous, attester que vous êtes un résident de Californie et fournir votre adresse actuelle en Californie à laquelle nous enverrons notre réponse. Vous pouvez faire la demande en nous contactant à privacy@my modulife.com ou par courrier postal envoyé à :

Virtual Health Partners

Attention : Demande de confidentialité MODULIFE

106 East 19th Street, 2nd Fl

New York, New York, 10003, États-Unis

Votre demande doit spécifier « California Privacy Rights Request » dans l'objet de l'e-mail ou la première ligne de la lettre, et inclure votre nom, adresse municipale, ville, état et code ZIP. Veuillez noter que nous ne sommes tenus de répondre qu'à une seule demande par client chaque année.

Vos choix

Vous pouvez vous désinscrire afin de ne plus recevoir d'e-mails promotionnels de notre part, en suivant les instructions fournies dans ces e-mails. Veuillez noter que même si vous choisissez de ne plus recevoir de communications promotionnelles de notre part, nous pouvons continuer à vous envoyer des e-mails non promotionnels, tels que des communications concernant notre relation continue avec vous.

De nombreux navigateurs Web offrent des options qui vous permettent de cesser d'accepter de nouveaux cookies ou de désactiver les cookies existants. Sachez que si vous désactivez les cookies sur votre appareil, il est possible que vous ne puissiez pas utiliser certaines fonctionnalités de la Plateforme ou d'autres sites Web. En outre, la désactivation des cookies peut invalider les désinscriptions qui utilisent des cookies pour reconnaître les appareils qui se sont désinscrits.

Informations pour les utilisateurs en dehors des États-Unis

Si vous nous rendez visite depuis l'extérieur des États-Unis, veuillez noter que les informations que nous collectons seront transférées et stockées sur nos serveurs aux États-Unis. En utilisant le Site et/ou la Plateforme, vous reconnaissez et consentez au transfert et au traitement de vos données personnelles aux États-Unis comme décrit dans la présente Charte de confidentialité.

Veillez noter que les lois et réglementations en matière de protection des données applicables à vos données personnelles transférées aux États-Unis peuvent différer des lois de votre pays de résidence.

Modifications de la présente Charte de confidentialité

Nous pouvons modifier cette Charte de confidentialité de temps à autre. Si nous apportons des modifications, nous vous aviserons en modifiant la date en haut de cette Charte de confidentialité. Nous vous encourageons à consulter cette Charte de confidentialité chaque fois que vous visitez le Site pour vous tenir informé de nos pratiques en matière d'information.

Comment nous contacter

Si vous avez des questions concernant cette Charte de confidentialité, vous pouvez nous envoyer un e-mail à privacy@my modulife.com ou nous écrire à :

Virtual Health Partners

Attention : Demande de confidentialité MODULIFE

106 East 19th Street, 2nd Fl

New York, New York, 10003, États-Unis